

# **CORSO DI FORMAZIONE CON ACCREDITI ECM "LA GESTIONE DEI CONFLITTI"**



Consorzio Regionale Servizi Sociali



Istituto formazione Cooperative

In collaborazione con:



**C** e n t r o  
**P** sicopedagogico  
per la **P** ace  
e la gestione  
dei conflitti

**&**

**Laborpace – CARITAS Genova  
Laboratorio Permanente di Ricerca ed Educazione alla Pace**

## PRESENTAZIONE:

# La gestione del conflitto nei contesti educativi

## CORSO DI FORMAZIONE PER ACCREDITI ECM

### 1. Premessa

La *conflittualità* è una realtà che caratterizza fortemente il nostro quotidiano, e che riguarda sia il nostro mondo interiore, sia la sfera delle relazioni sociali che viviamo attorno a noi.

Nella maggior parte dei casi viene rivestita di un'accezione puramente negativa, viene vista come problema la cui risoluzione forzata, sia come strappo sia come fuga, non può non esserne l'unica soluzione possibile.

In un'ottica diversa però, che vede il conflitto come *componente naturale* dell'esistenza della persona e della relazione con l'altro, questa modalità di approccio puramente distruttiva può lasciare il posto ad una *visione del conflitto come luogo di incontro con l'alterità e la diversità, e in quanto tale spazio per l'elaborazione di uno stile di relazione capace di superare la ricerca ristretta del proprio bene immediato per aprirsi verso una prassi di responsabilità democratica*. Gestire il conflitto in modo positivo è una capacità che già possediamo in alcune situazioni ma di cui raramente siamo consapevoli; si tratta allora innanzitutto di prendere coscienza di come siamo abituati a pensare al conflitto, di quali sensazioni ci trasmette e di quali reazioni fa scattare in noi, al fine di rafforzare i comportamenti positivi che già manifestiamo in tali situazioni.

*Una tale consapevolezza è il punto di partenza per maturare delle competenze - intese come capacità relazionali - certamente indispensabili per non essere costretti a fuggire di fronte ad una situazione conflittuale, ma sentirsi in grado di "poterla attraversare" senza rimanerne prigionieri.*

La possibilità di ammettere il conflitto all'interno della relazione educativa e la capacità di elaborarlo costruttivamente è una competenza educativa fondamentale. E' responsabilità dell'adulto educatore riconoscere tale situazione, gestirla costruttivamente, trasformarla ed utilizzarla come occasione e risorsa per processi pedagogici orientati alla maturazione di competenze sociali radicate nei valori della responsabilità e della autonomia.

### 2. Obiettivi

Il corso si propone di esplorare del conflitto con particolare riferimento ai contesti educativi al fine di offrire nuove consapevolezze e nuovi strumenti operativi per affrontare la conflittualità in modo più sereno e più costruttivo. In particolare verranno perseguiti i seguenti obiettivi:

- problematizzare il tema a partire dall'esperienza dei partecipanti
- ricercare le origini delle dinamiche relazionali conflittuali e le loro possibili evoluzioni
- identificare le prevalenti strategie e analizzare le principali competenze personali agite in un conflitto
- offrire metodologie e strumenti per la sua gestione non violenta
- analizzare le implicazioni pedagogiche del conflitto e ricercare possibili piste educative

### **3. Contenuti**

1. Conflitto e contesti educativi
2. Fenomenologia del conflitto e modello dinamico di analisi
3. Principali modelli strategici di azione nel conflitto
4. Le competenze relazionali per una gestione nonviolenta del conflitto
5. Il conflitto come “strumento pedagogico” per lo sviluppo delle abilità sociali

### **4. Metodologia**

La metodologia utilizzata si basa sul coinvolgimento attivo e diretto dei partecipanti, attraverso l'utilizzo di diverse situazioni formative (problematizzazione e ricerca, interventi di teorici di approfondimento, discussioni guidate, attività di verifica ecc.).

### **5. Équipe formativa**

Fabrizio Lertora, Formatore CPP Centro Psicopedagogico per la Pace e la gestione dei Conflitti - Piacenza e Coordinatore LaborPace – Caritas Diocesana di Genova.

### **6. Tempi di lavoro**

Sarà proposto un percorso distribuito su 2 giornate possibilmente contigue per un totale di 16 ore di formazione.

Data seminario: **sabato 12 e domenica 13 maggio 2007** presso Is.for.coop. Via Peschiera 9 Genova.

Per ulteriori informazioni dovete contattare la Sig.ra Rosangela Conte dalle 13,00 alle 14,00 all'indirizzo mail [progetti\\_rosi@yahoo.it](mailto:progetti_rosi@yahoo.it) oppure al n° 338 7796139.

**Costo:** € 30,00 aderenti al C.RE.S.S.  
€ 70,00 esterni al C.RE.S.S.  
Le modalità di pagamento saranno comunicate in seguito.